

## سیاست های آموزش سلامت مجتمع بیمارستانی امام خمینی(ره) در حیطه پرستاری:

سیاست های کلی واحد آموزش سلامت دفتر پرستاری مجتمع امام(ره) در قالب برنامه عملیاتی و در رؤس اصلی ذیل به صورت سالانه تدوین و در تمام بخش های بستری و سرپایی مجتمع اجرا می شود:

- تعیین و الویت بندی نیازهای آموزشی بیماران(انجام نیازسنجی با تاکید بر بیماری های شایع هر بخش، اجرا و تامین نیازهای آموزشی)
- ارزیابی و تعیین نیازهای آموزشی بیماران با توجه به بررسی و نظر کارگروه های آموزش به بیمار داخل بخشی، نظرات سرپرستاران و رابطین آموزش سلامت و مصاحبه با بیماران
- کلیه پرسنل حرفه ای پرستاری موظفند در نیازسنجی آموزش به بیمار مشارکت داشته باشند.
- برنامه های مرتبط با مدیریت و نظارت بر تمامی فعالیت های مرتبط با آموزش به بیمار و همراهان
- در تمام بخش های مجتمع رابط آموزش سلامت تعیین شده است که در امور مرتبط با فرایندهای آموزش به بیمار بخش ها همکاری و مشارکت دارد.
- کلیه پرسنل حرفه ای پرستاری موظفند آموزش های مورد نیاز بیماران را در حیطه های بدو ورود، حین بستری و حین ترخیص به بیماران ارائه نمایند و در گزارش پرستاری ثبت کنند.
- فرم های آموزش زمان ترخیص بر اساس بخش بستری در زمان ترخیص بعد از آموزش به بیمار تکمیل و بعد از گرفتن امضای بیمار و ثبت مهر و امضای پرستار مسئول و پزشک به عنوان یکی از اسناد رسمی پرونده بایگانی می شود.
- محتوا و رسانه های آموزشی مورد نیاز بخش ها و درمانگاه ها با توجه به الویت بندی های در نظر گرفته شده در نیازسنجی سالیانه، توسط سوپروایزر آموزش سلامت تدوین می شود و پس از اخذ تایید، طراحی و چاپ شده و در اختیار آن ها قرار می گیرد.
- اثربخشی آموزش به بیمار با استفاده از چک لیست های استاندارد توسط سوپروایزر آموزش به بیمار و با همکاری سرپرستار و رابط آموزش به بیمار هر بخش بصورت فصلی انجام می شود.
- نتایج اثربخشی آموزش به بیمار به صورت فصلی توسط مدیر پرستاری به بخش ها ارسال و اقدامات اصلاحی انجام شده توسط سرپرستار بخش به ایشان بازخورد داده می شود.
- فعالیت های آموزش به بیمار و نتایج اثربخشی آموزش به بیمار به صورت فصلی در کارگروه آموزش به بیمار داخل بخشی مورد ارزیابی قرار می گیرد و نتایج اقدامات اصلاحی به مدیر پرستاری گزارش داده می شود.
- کلیه پرسنل پرستاری موظفند در راستای توانمند سازی اختصاصی جهت عملکرد مناسب، در کلاس های آموزشی " آموزش به بیمار مجتمع " حداقل یک بار در سال شرکت کنند.
- کلیه پرسنل پرستاری موظفند در برگزاری کلاس های آموزش گروهی بیماران مشارکت فعال داشته باشند.
- برد آموزش سلامت داخل هر بخش حاوی مطالب آموزشی در خصوص ارتقا سلامت و اطلاع رسانی به مراجعه کنندگان می باشد.
- واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمار پیگیری بعد از ترخیص بیماران سکته مغزی، امپوتاسیون، دیابت و نارسایی احتقانی قلب را برعهده دارد.
- کلیه پرسنل حرفه ای پرستاری موظفند در خصوص دستورالعمل "آموزش خود مراقبتی به بیماران در بخش های بالینی" آگاهی داشته باشند و بر اساس آن عمل نمایند.

- کلیه پرسنل حرفه ای پرستاری موظفند در خصوص خط مشی "روش مشارکت در پیشگیری و ارتقا سلامت در حیطه بیمار" آگاهی داشته باشند و بر اساس آن عمل نمایند.
- **برنامه های مرتبط با مشارکت در پیشگیری و ارتقا سلامت در سطح جامعه**
- برنامه های ارتقا سلامت در قالب هفته های سلامت با هماهنگی و همکاری روابط عمومی مجتمع و سایر گروه های مرتبط برنامه ریزی و اجرا می گردد و گزارش برگزاری و نتایج آن به معاونت درمان ارسال می شود.
- کلیه پرسنل حرفه ای پرستاری موظفند در درمانگاه های مجتمع با توجه به نوع مراجعین آموزش مورد نیاز را ارائه نمایند.
- واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمار که در درمانگاه مستقر است در خصوص آموزش به مراجعین درمانگاه ها و همچنین مراجعین ارجاع شده از درمانگاه های تخصصی فعالیت می کند.
- واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمار کلاس های گروهی با توجه به مراجعین و نیازهای آنها برگزار می نماید .
- **مدیریت و نظارت بر واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمار:**
- واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمار با شرح وظایفی از جمله: آموزش خودمراقبتی و غربالگری بیماری، پیگیری بیماران و اطمینان از اثربخشی درمان، پیشگیری از وخامت و سرایت بیماری، کاهش عوارض ناشی از بیماری و بازتوانی، پیشگیری از بستری مجدد بیماران زیر نظر دفتر پرستاری فعالیت می کند.